

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS AL DE FORMACIÓ I CAPACITACIÓ AMB EINES DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL PER A GESTORS DE PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-073 FORMACIÓ GESTORS DE PERSONAL

En data 11 de gener de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“serveis de formació i capacitació amb eines de desenvolupament professional per a gestors de personal de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 02 de desembre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 17 de desembre de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 1 de data 18 de desembre de 2020, la documentació presentada contenia defectes esmenables per part de l'empresa **Criteria Recursos Humanos SLU**, que van ser esmenats seguidament i dins del termini atorgat per tal efecte.

En data 23 de desembre de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

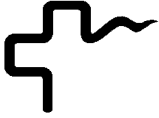
• **Memòria tècnica i organització: 40 punts**

- Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.

• **Millores addicionals: 10 punts**

○ **Títol psicòleg - coach:**

Es valorarà que els formadors de l'empresa disposin del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a “Expert/a en psicologia/coaching” (que acrediti capacitat d'acompanyament de desenvolupament d'eines de gestió professional)
.....(4 punts).



- **Assessorament en selecció:**
Es valorarà que l'empresa ofereixi un servei d'assessorament extern en matèria de selecció de personal (selecció per competències)(4 punts).
- **Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat:**
Es valorarà aquell licitador que a més dels informes de seguiment, també ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats.....(2 punts).

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Memòria tècnica i organització: 40 punts

<u>MEMÒRIA TÈCNICA I ORGANITZACIÓ</u>	Grup Sural Consultors	INDACTO 2016 SL	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓN SL	Criteria Recursos Humanos SLU
Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.	22	36	31	33
PUNTUACIÓ TOTAL	22	36	31	33

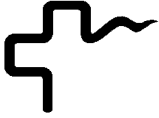
Justificació de les valoracions:

Per tal de poder valorar els diferents aspectes inclosos a la memòria tècnica de forma justa i detallada per a cada empresa, hem procedit a assignar un número determinat de punts a cadascun dels apartats que componen els requisits del Sobre Núm. 2 de la forma següent:

- Referent a l'empresa proveïdora, els formadors, l'experiència acreditada, la perspectiva de la gestió de competències i els mitjans per a dur a terme els serveis, s'han assignat fins a 15 punts (3 punts per cadascun dels esmentats conceptes)
- Referent als serveis que l'empresa ha de prestar, s'han assignat fins a 12 punts a la descripció del Bloc A; fins a 5 punts pel que fa a la descripció del Bloc B; i fins a 8 punts a la descripció i proposta del Bloc C.

Tenint en compte aquestes premisses, la puntuació atorgada a l'empresa **Grup Sural Consultors**, és d'un total de **22 punts**, d'acord amb els següents criteris:

A la informació inclosa al Sobre Núm. 2 de la present licitació, l'empresa no ha incorporat cap informació específica referent al *background* de l'empresa proveïdora dins el sector biosanitari, de la formació ni experiència dels formadors, ni tampoc de l'experiència acreditada per l'empresa en els diferents àmbits de formació i desenvolupament professional com es requeria en la 2 Clàusula 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació. Sí que ha incorporat la informació sobre els mitjans disponibles per a dur a terme els serveis (3 punts) i



una breu descripció de la seva gestió del desenvolupament professional des de la perspectiva de gestió per competències.

En quant als serveis que l'empresa ha de prestar, s'han assignat 12 punts al Bloc A, ja que l'empresa inclou una detallada descripció de les sessions a dur a terme amb els diferents grups d'estructura, personal investigador, personal investigador junior i equip directiu així com pel que fa als objectius de les sessions, al tipus i descripció de les activitats, els continguts, els recursos d'aprenentatge dels mateixos, l'avaluació i els formats en que tindrien lloc les sessions. També s'han atorgat 3 punts al Bloc B, ja que l'empresa confirma la seva disponibilitat per a la realització de sessions de desenvolupament individual, i adjunta breu proposta tècnica. Per últim, s'han atorgat 3 punts a la proposta d'organització de *retreat/team building*.

Pel que fa a **INDACTO 2016 SL**, la puntuació total atorgada a la seva proposta tècnica inclosa en el Sobre Núm. 2 és de **36 punts** d'acord amb els següents arguments:

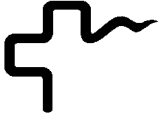
L'empresa ha obtingut un total de 13 punts en el primer bloc d'informació, ja que si bé aporta la informació específica referent al *background* dins el sector biosanitari, a les titulacions i experiència dels formadors, a l'experiència acreditada per l'empresa en els diferents àmbits de formació i desenvolupament professional des de la perspectiva de gestió per competències com es requeria en la Clàusula 4 del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la present licitació, i especifica com a mitjans materials la disponibilitat de les seves instal·lacions, no ofereix cap informació sobre les alternatives virtuals per a la dita formació.

En quant a les tres tipus d'actuacions que s'han de prestar en matèria de serveis, s'han assignat 10 punts al Bloc A, ja que l'empresa inclou una detallada descripció de les sessions a dur a terme amb els diferents grups d'estructura, personal investigador, personal investigador junior i equip directiu tant pel que fa als objectius de les sessions i la metodologia, com al seu desenvolupament per sessions. També s'han atorgat 5 punts al Bloc B, ja que l'empresa confirma la seva disponibilitat per a la realització de sessions de desenvolupament individual, i adjunta una proposta de programa que inclou anàlisi del participant, objectius, metodologia i pla d'acció. Per últim, s'han atorgat 8 punts a la proposta d'organització de *retreat/team building* ja que l'empresa ha inclòs en una proposta model amb 6 activitats pensades i organitzades per a la consecució d'objectius comuns i foment de l'esperit d'equip.

Tenint en compte els mateixos criteris mencionats, la puntuació atorgada a l'empresa **Consulting Integral en Formación SL**, és de **31 punts**, que quedarien justificats de la següent manera:

L'empresa ha obtingut un total de 15 punts en el primer apartat d'informació, donat que compleix amb la descripció de tots els paràmetres que es requerien informació específica referent al *background* dins el sector biosanitari, a les titulacions i experiència dels formadors, a l'experiència acreditada per l'empresa en els diferents àmbits de formació, al desenvolupament professional des de la perspectiva de gestió per competències i als mitjans disponibles per a dur a terme els serveis objecte de la contractació.

Pel que fa als serveis a prestar, l'empresa ha obtingut un total de 10 punts per la seva proposta del Bloc A, per la descripció detallada dels objectius i contingut de les sessions a dur a terme amb els diferents grups d'estructura, personal investigador, personal investigador junior i 3 equip directiu. També ha obtingut 2 punts en el Bloc B, per la seva confirmació de disponibilitat per a realitzar sessions individuals amb personal del VHIR, i un total de 4 punts per la seva



descripció de la seva experiència en l'organització de jornades de *team building* així com dels beneficis d'aquesta modalitat, però no aporta cap proposta d'acció.

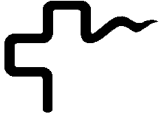
Pel que fa a **Criteria Recursos Humanos SLU**, l'empresa ha obtingut un total de **33 punts** en la seva proposta tècnica, d'acord amb el següent:

La puntuació per al primer resum d'informació (informació específica referent al *background* dins el sector biosanitari, a les titulacions i experiència dels formadors, a l'experiència acreditada per l'empresa en els diferents àmbits de formació, al desenvolupament professional des de la perspectiva de gestió per competències i als mitjans disponibles per a dur a terme els serveis objecte de la contractació) ha estat de 12 punts, ja que en comparació amb la resta de participants, l'experiència en el sector exposada, els mitjans personals queden lleugerament per sota de la resta de competidors.

Pel que fa al Bloc A, la puntuació obtinguda ha estat de 10 punts, ja que es presenta una proposta de sessions estructurada de continguts i objectius, però no de procediments. Pel que fa al Bloc B, s'ha atorgat la màxima puntuació (5 punts) per la proposta de sessions de desenvolupament individual presentada, on es té en compte els perfils dels participants, i s'ofereix un detall de les seves necessitats, dels beneficis de les sessions, i del procediment a seguir. Per últim, pel que fa al Bloc C, l'empresa Criteria Recursos Humanos SLU ha obtingut una valoració de 6 punts, ja que presenta una proposta de *retreat/team building* breu però que inclou el mètode a seguir, els objectius a assolir, el contingut de la mateixa i la tipologia d'activitats.

Millores addicionals: 10 punts

<u>MILLORES ADDICIONALS</u>	Grup Sural Consultors	INDACTO 2016 SL	CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓ SL	Criteria Recursos Humanos SLU
Títol psicòleg - coach: Es valorarà que els formadors de l'empresa disposin del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a "Expert/a en psicologia/coaching" (que acredita capacitat d'acompanyament de desenvolupament d'eines de gestió professional) (fins a 4 punts) .	-	4	-	-
Assessorament en selecció: Es valorarà que l'empresa ofereixi un servei d'assessorament extern en matèria de selecció de personal (selecció per competències) (fins a 4 punts) .	-	3	3	3
Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat: Es valorarà aquell licitador que a més dels informes de seguiment, també ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats. (fins a 2 punts)	2	2	1	1
PUNTUACIÓ TOTAL	2	9	4	4



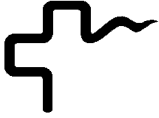
Justificació de les valoracions:

Pel que fa a **Grup Sural Consultors**, no s'ha pogut valorar si els formadors de l'empresa disposen del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a "Expert/a en psicologia/coaching" ni si l'empresa ofereix o no un servei d'assessorament extern en matèria de selecció de personal donat que no s'especifica aquesta informació en la proposta presentada dins el Sobre número 2. En quant a si l'empresa disposa d'un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats s'ha considerat que el model de sistema d'avaluació per enquesta presentat, amb 18 aspectes per valorar i 6 preguntes obertes compleix amb els requisits, atorgant per tant la màxima puntuació (2 punts).

Pel que fa a **INDACTO 2016 SL**, s'ha valorat amb la màxima puntuació el fet que els quatre formadors de l'empresa assignats al projecte disposen del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a "Expert/a en psicologia/coaching". Pel que fa a l'assessorament en selecció, s'han atorgat 3 punts ja que l'empresa especifica que sí que pot proporcionar aquest servei, però no n'aporta proves al respecte. Per últim, s'ha atorgat la màxima puntuació (2 punts) respecte la millora corresponent a si l'empresa disposa d'un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats ja que el model de sistema d'avaluació per enquesta presentat, amb 31 aspectes per valorar i l'opció d'incorporar preguntes obertes compleix amb els requisits de la millora addicional requerida.

Pel que fa a **Consulting Integral en Formación SL**, malgrat s'especifica detalladament la formació de cadascun dels formadors i professionals que componen l'empresa, no s'ha pogut valorar si disposen del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a "Expert/a en psicologia/coaching" perquè aquesta informació no s'especifica en la proposta presentada dins el Sobre número 2. Pel que fa a l'assessorament en selecció, s'han atorgat 3 punts ja que l'empresa especifica que sí que pot proporcionar aquest servei, i n'aporta proves al respecte però es tracta de perfils de caire tècnic de nivell mig, la majoria dels quals no s'adeqüen al perfil habitual del VHIR. Per últim, en quant a si l'empresa disposa d'un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats s'ha considerat que el model de sistema d'avaluació per enquesta presentat, amb 8 aspectes per valorar en quatre graus diferents, és un sistema molt simple que no pot recollir de forma fefaent l'opinió dels participants, i per això s'ha atorgat només 1 punt a aquest concepte.

Pel que fa a **Criteria Recursos Humanos SLU**, malgrat s'aporten els Títols i Diplomes dels formadors i professionals assignats al projecte, no costa que disposin del títol específic del Col·legi Oficial de Psicòlegs com a "Expert/a en psicologia/coaching" o, almenys, aquesta informació no s'especifica en la proposta presentada dins el Sobre número 2. Pel que fa a l'assessorament en selecció, s'han atorgat 3 punts ja que l'empresa especifica que sí que pot proporcionar aquest servei, però no n'aporta proves al respecte. Per últim, s'atorga 1 punt a l'apartat sobre si l'empresa disposa d'un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat on els participants de les sessions puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats, ja que s'indica que al final del curs es lliurarà un petit test autoavaluatiu a l'alumnat que permetrà recollir l'impacte de la formació rebuda i/o la seva percepció personal però no s'aporta cap model que permeti la seva valoració.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 12 de gener de 2020 a les 10:00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	40%	10%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	TOTAL
Grup Sural Consultors					22	2	24
INDACTO 2016 SL					36	9	45
CONSULTING INTEGRAL EN FORMACIÓN SL					31	4	35
Criteria Recursos Humanos SLU					33	4	37

Barcelona, 11 de gener de 2021

María de Valles

Sra. María de Valles Silvosa
Directora de RRHH i Jurídic del VHIR